



LIVE-TALK

I´m still standing

Umgang mit Frust und Grenzüberschreitungen im Job

INSITE-Talk für Mitarbeiter:innen, Führungskräfte, Funktionsträger:innen und Angehörige unserer Kundenunternehmen

Der berufliche Alltag stellt uns immer wieder vor Herausforderungen. Insbesondere der Umgang mit schwierigen Kundinnen und Kunden oder mit belastenden Arbeitsbedingungen kann sehr fordernd sein. Umso wichtiger ist es, Strategien zu entwickeln, die uns stärken und schützen.

In unserem Live-Talk wollen wir darüber sprechen, wie eine klare innere Haltung uns unterstützen und eigene Ressourcen erweitern kann. Wir sprechen unter anderem über folgende Fragen:

- Wie kann ich souverän und klar mit schwierigen Kundensituationen umgehen?
- Wie setze ich Grenzen und bleibe dabei professionell?
- Welche Möglichkeiten gibt es, sich vor verbalen oder emotionalen Übergriffen zu schützen?
- Wie gehe ich mit Frust durch herausfordernde Arbeitsbedingungen um?
- Was hilft mir, auch unter schwierigen Bedingungen handlungsfähig zu bleiben?

Die Veranstaltung bietet Raum für praktische Impulse und konkrete Strategien für den Arbeitsalltag.

Unsere Expertin:



Fabia Fendt

Dipl. Finanzwirtin
Gesundheitsmanagerin (MaHM)
Heilpraktikerin
Trainerin und Beraterin




Fragen an unsere Expertin über den Chat (anonym) sind herzlich willkommen!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



LIVE-TALK

ECKDATEN

Technische Voraussetzungen	Einwahl über einen Computer oder über ein mobiles Endgerät
 Ablauf	Dauer: 60 Minuten ON24-Veranstaltung mit vorheriger Registrierung
Kosten	Kostenfrei
Anmeldung	<p>Bitte melden Sie sich über den folgenden Link an:</p> <p>Dienstag, 16. Juni 2026, 11:00 Uhr hier anmelden</p>  <p>Donnerstag, 25. Juni 2026, 16:00 Uhr hier anmelden</p>  <p>Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie Ihren individuellen Einwahllink per E-Mail.</p> <p>Die Teilnahme erfolgt anonym.</p> <p>Für diesen Live-Talk nutzen wir ON24 – eine Plattform für virtuelle Events. (siehe FAQs)</p>



LIVE-TALK

FAQs

- **Muss ich etwas herunterladen für die Teilnahme über ON24?**
Nein, Teilnehmende müssen sich keine Software herunterladen und können bequem per Browser teilnehmen. Nachdem Sie sich für den Live-Talk angemeldet haben, bekommen Sie per Mail einen Teilnahmelink, mit dem Sie sich zum Zeitpunkt des Live-Talks einfach einwählen.
- **Gibt es eine Browser-Empfehlung für die Nutzung von ON24?**
Chrome oder Edge
- **Findet eine Video- und Audioübertragung von mir statt?**
Nein. Unsere Live-Talks werden aufgezeichnet, um sie im Nachhinein möglichst vielen Interessierten zur Verfügung stellen zu können. ON24 ist dabei so eingestellt, dass die Teilnehmenden sich nicht per Kamera oder Ton zuschalten können.
- **Ich möchte nicht, dass mein Name erscheint. Ist dies möglich?**
Alle Teilnehmenden werden automatisch vom System anonymisiert. Wichtig ist nur die Angabe einer korrekten E-Mail-Adresse, damit wir Ihnen den Teilnahmelink zusenden können.
- **Wie gestalten sich Sicherheit und Datenschutz bei ON24?**
Die ON24 Plattform arbeitet auf Basis der DSGVO. Für weitere Informationen siehe www.on24.com/gdpr
- **Wann soll ich mich einloggen?**
Unsere ON24 Plattform ist ab 15 Minuten vor dem jeweiligen Beginn für alle Teilnehmenden geöffnet.